

サポーターハウス 説明書兼申込書

●サポーターハウスについて

《小学6年生のお子様がいる世帯対象》

サービスの提供を受けたいユーザーとサービス提供者のサポーターのマッチングサポート業務を行います。

●サービス内容

- ・整理整頓、掃除
- ・洗濯
- ・料理
- ・買い物
- ・お子様の見守り
- ・お子様の送迎

●ご利用可能時間

8時～18時

※依頼書発行は利用日の4日前までとなります。

また、3日前の正午までにサポーターが見つからない場合、依頼書は自動取り消しとなります。

●利用料金

利用手数料¥500（税込） ¥455（税抜）

利用時間	1時間あたり
1時間 }	¥1,800（税込） ¥1,636（税抜）
3時間 }	¥1,750（税込） ¥1,590（税抜）
5時間 }	¥1,700（税込） ¥1,545（税抜）

※お子様の見守りにつきましては、左記を1人当たりの金額とします。

2人目以降半額となります。（最大3名）

※送迎につきましては、+交通費 50円/kmとなります。

- ・支払いフォームメール記載の期限までにお支払いがない場合は、依頼書は自動取り消しとなります。
支払方法はクレジットカード決済のみです。
- ・ご利用時間の延長がある場合はお早目にご連絡ください。
延長についてはサポーターの予約状況によってお断りさせていただく場合がございます。
- ・延長料金は予定時間を過ぎた時点から15分単位での加算となります。延長料金に限り、2人目以降は1人目と同じ金額となります（2人目以降半額の適用なし）。延長料金は後日請求させていただきます。
- ・予定時間未満の利用の場合も予定時間の利用料金となります。
- ・キャンセル料（支払い確定後、キャンセル規定適用となります。）
～15日前：無料
14日前～8日前：予定利用金額の50%+利用手数料
7日前～当日：予定利用金額の100%+利用手数料
予約サイトのキャンセルボタンからお手続きしてください。
ご返金手続きには1か月ほど期間をいただきます。また返金に伴う振込手数料はユーザー負担となります。

●保険

事故の発生を防ぐため最大限の注意を払っておりますが、万一の場合に備えて損害賠償保険に加入しています。
ただし不可抗力による事故等、保険金が支払われない場合があります。

加入保険会社：損保ジャパン

損害保険（一千万円）・通貨等盗難損害保険（百万円）・物損事故（一千万円）

●秘密保持

個人情報保護の重要性を考慮し、お預かりした情報（アカウント情報）を適正に利用管理するとともに秘密保持に努めます。法令により必要と判断される場合を除き第三者へ提供することはありません。

●その他注意事項

- ・家事代行に必要な備品等は使用させていただきます。
- ・トラブル防止の為に、ご家庭の貴重品は安全な場所に保管をお願いします。
- ・ご予約された情報（ご住所やサービス内容）と異なる場合は、こちらからお断りさせていただく可能性がございます。
- ・第三者からのご依頼申込はお断りさせていただきます。
- ・プロの業務ではない為、仕上がり等にご納得いただけない場合でも返金対応はしておりません。

サポーターハウスの「説明書兼申込書」の内容を理解しサービスを申し込みます。