

#### <料理代行サービスに関する注意事項>

1. 必要な調理道具は、ユーザーが普段ご家庭でお使いの物を使用させていただきます。
2. 調理道具が十分にそろっていない場合は、ユーザーへ新たにご購入の提案依頼をしていただくこともあります。
3. アレルギーや苦手な食品等は、予め確認をしてください。
4. ユーザーのご依頼により、調理品を保存してください。
5. 手指の消毒、髪の毛を結ぶ、エプロンの着用等、衛生状態には十分配慮のもと行ってください。

#### <買い物代行サービスに関する注意事項>

1. 購入費用は別途実費（現金）となります。家事代行開始時刻にサポーターがユーザー宅にお伺いし、購入費用をお預かりします。
2. 発生した費用や釣銭につきましては、レシートまたは領収書と相違がないかご確認いただき家事代行当日に精算ください。
3. サポーターによる購入費用の立替えは一切行いません。

#### <お子様の見守りに関する注意事項>

1. お子様の見守りは、必ず大人の方からお預かりすることとします。また、お子様だけを残してのサービスの終了はしないでください。サービス終了時には、必ず大人の方へお子様をお引き渡しするものとします。
2. お子様見守り終了の際、保護者様が不在の場合には、保護者様が指定する大人の方にお子様をお引き渡しするものとします。その場合、確認書にサインをいただくこともサービス完了となります。
3. サービス終了時間になっても、お子様のお引渡しが完了できず、保護者様とサービス終了時間から1時間以上連絡がつかない場合は、お子様の安全を第一に考慮し、警察へ通報してください。
4. サービス提供前に必ず健康保険証（コピー可）および緊急ご連絡先をお預かりしてください。
5. 保育士、子育て支援員、幼稚園教諭、児童指導員、看護師、准看護師、認定ベビーシッター資格のいずれかを有する方のみへの業務となります。

#### <お子様の送迎に関する注意事項>

1. 道路交通法を遵守し6歳未満の幼児を乗車させる際、疾病などの場合を除いてチャイルドシート着用させてください。
2. サポーターの所有するチャイルドシートをお借りする場合があります。ユーザー側・サポーター側ともにチャイルドシートの用意ができない場合、サポーターは業務を引き受けることはできません。（徒歩送迎の場合を除く）
3. 事前にユーザーがご入力申込まれた場所への送迎となります。事前に経路等を把握して準備してください。
4. 渋滞などによる遅れの場合、サポーターハウスへご連絡ください。連絡の際は必ず、車を安全な場所に停車させて行ってください。
5. 安全第一として、急ブレーキ・急ハンドル・急発進は厳禁です。
6. 万が一、送迎中の自動車による賠償事故については、サポーターの加入している自動車保険での対応となります。事務局へ事故報告書の提出義務有。
7. 道路交通状況等による遅延は延長料金が発生しません。

#### <掃除・整理整頓代行に関する注意事項>

1. 必要な掃除道具は、ユーザーが普段ご家庭でお使いの物を使用させていただきます。
2. 掃除道具が十分にそろっていない場合は、新たにご購入の提案依頼をしていただくこともあります。
3. ごみの処理はサポーター側では行わず、ユーザーの責任の下行ってもらうこととします。

#### <洗濯代行に関する注意事項>

1. 必要な洗濯用品は、ユーザーが普段ご家庭でお使いの物を使用させていただきます。
2. 洗濯物のポケット等に物が入っていないか事前に確認してから行ってください。
3. ペットの毛がついているものは受付していません。また、汚物や感染リスクがあるものが付着しているものも受付していませんので、その場合はお断りしていただいております。
4. アイロン作業は受け付けていませんので、乾燥したものはそのままたみます。