

<料理代行サービスに関する特約>

1. 必要な調理道具は、普段ご家庭でお使いの物を使用させていただきます。
2. 調理道具が十分にそろっていない場合は、新たにご購入をお願いすることがあります。
3. アレルギーや苦手な食品等は、予めお知らせください。
4. ユーザーのご依頼により、冷蔵またはその他の方法にて保存を行います。鮮度が落ち傷んでしまった調理品の補償はできかねます。
5. サービス開始前の食器洗いやキッチンの片付けはお受けできません。訪問したらすぐに調理を開始できる状態にさせていただくようお願いいたします。
6. ご利用時間には片付けの時間までを含みます。

<買い物代行サービスに関する特約>

1. 購入費用は別途実費(現金)となります。家事代行開始時刻にサポーターがユーザー宅にお伺いし、購入費用をお預かりします。
2. 発生した費用や釣銭につきましては、レシートまたは領収書と相違がないかご確認いただき家事代行当日に精算ください。
3. サポーターによる購入費用の立替えはできかねます。

<お子様の見守りに関する特約>

1. お子様の見守りは、必ず大人の方からお預かりさせていただきます。また、お子様だけを残してのサービスの終了はできかねます。当該サービス終了時には、必ず大人の方へお子様をお引き渡しするものとします。
サービス終了時間までにお子様の引き渡しが出来ない、かつ保護者様と1時間以上連絡が取れない場合、お子様の安全を第一に考慮し警察へ通報させていただきます。
2. お子様見守り終了の際、保護者様が不在の場合には、保護者様が指定する大人の方にお子様をお引き渡しするものとします。その場合、確認書にサインをいただくか、ともサービス完了とさせていただきます。
3. 保護者様のご帰宅が予定の時間よりも早い場合でも、ご契約時間のご料金をいただきます。
4. 健康保険証(コピー可)および緊急ご連絡先をお預かりさせていただきます。

<お子様の送迎に関する特約>

1. 道路交通法を遵守し6歳未満の幼児を乗車させる際、疾病などの場合を除いてチャイルドシート着用をします。
2. ご自宅のチャイルドシートをお借りする場合があります。
3. 事前にご入力申込んだいた場所への送迎となります。
4. 交通費は出発地点から終着地点までの直線距離での計測となります。
5. 所要目安時間は申告制となりますが、乖離する場合は、こちらからご連絡する場合があります。
6. 渋滞などによる遅れの場合、サポーターハウスよりご連絡を入れます。
7. 道路交通状況等による遅延は延長料金発生しません。
8. 学校等にサポーターがお子様をお迎えに行く場合(保護者がいない場合)は、学校等にサポーターが行く旨をお伝えください。
また、お子様には時間通りに引き渡しができますよう事前にお伝えください。

<掃除・整理整頓代行に関する特約>

1. 汚れによっては完全に除去できない場合がありますのでご了承ください。
2. 必要な掃除道具は、普段ご家庭でお使いの物を使用させていただきます。
3. 掃除道具が十分にそろっていない場合は、新たにご購入をお願いすることがあります。
4. 貴重品の管理につきましては、事前にご自身での管理をお願い致します。
5. ごみの処理はご自身にてお願い致します。
6. 危険物、重量物、害虫、不衛生な物の取扱い、暗所、高所作業、専門性を有する作業などは承っておりません。

<洗濯代行に関する特約>

1. 必要な洗濯用品は、普段ご家庭でお使いの物を使用させていただきます。
2. コインランドリー等ご希望の場合はお申し付けください。

3. 汚れによっては完全に除去できない場合がありますのでご了承ください。
4. ペットの毛がついているものは受付していません。また、汚物や感染リスクがあるものが付着しているものも受付していません。
5. アイロン作業は受付していません。